

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“)

Čl. 1 – Předmět Všeobecných obchodních podmínek

1. Radim Pytela – AC Vyškov, fyzická osoba nezapsaná v obchodním rejstříku, podnikatel s předmětem podnikání v oblasti poskytování služeb elektronických komunikací, se sídlem Hrnčířská 187/21, 682 01 Vyškov, IČ : 10106456 (dále jen „**poskytovatel**“), se zavazuje poskytovat účastníkovi v souladu s těmito VOP služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se účastník zavázal v příslušné smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). **VOP jsou nedílnou součástí příslušné smlouvy.**

Čl. 2 – Základní podmínky pro poskytování služeb

1. Poskytovatel poskytuje účastníkům služby elektronických komunikací, a to zejména služby přístupu k síti Internet, služby přenosu televizního a rozhlasového vysílání a veřejně dostupnou telefonní službu a ke všem uvedeným službám doplňkové služby (dále jen „**služby**“). Popis a rozsah jednotlivých služeb je uveden ve specifikaci služeb.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností, které mu vyplývají ze smlouvy a z VOP.
3. Poskytovatel poskytuje objednané služby prostřednictvím účastnické přípojky k síti elektronických komunikací poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě jako místo instalace; taková účastnická přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací (dále jen „**koncové místo**“). Koncovým místem je zpravidla účastnická zásuvka.
4. Účastník se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá účastník za škodu, která tímto vznikne. Současně prohlašuje, že pro případ instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízeno koncové místo, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas.
5. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je účastník povinen si na své náklady pořídit a instalovat funkční hardwarové a softwarové prostředky a vstupní a výstupní zařízení (dále jen „**koncové zařízení účastníka**“) potřebné pro připojení ke koncovému místu resp. zařízení poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost koncového zařízení účastníka.
6. Je-li pro realizaci dodávky služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení účastníka, je účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se na vlastní náklady se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání služeb.
7. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za užívání služeb a jeho důsledky. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost koncového zařízení účastníka a jeho propojení s koncovým místem, popřípadě zařízeními poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za koncovým místem.
8. Podmínkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat místo instalace, příp. předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu smlouvy.
9. Účastník je povinen informovat poskytovatele písemně či osobně na zákaznickém centru poskytovatele v místě provozovny o každé změně údajů účastníka nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejména telefonního spojení, kontaktní e-mailové adresy a adresy pro doručování korespondence) nejpozději do 7 dnů od data změny. Pro hlášení změn účastník použije prioritně elektronický zákaznický účet účastníka.
10. Rozsah služeb objednaných účastníkem a označených na smlouvě může být změněn dohodou smluvních stran v souladu s technickými možnostmi poskytovatele a v souladu s aktuální nabídkou služeb poskytovatele a platným ceníkem. Návrh na změnu je smluvní strana zpravidla povinna sdělit druhé straně ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před účinností zamýšlené změny. Je-li pro další poskytování služby nutno změnit technickou specifikaci služby (nastavení síťového připojení, přístupová jména, hesla apod.), je poskytovatel povinen tuto změnu bezodkladně oznámit účastníkovi.
11. Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi složení jistiny. Jistina slouží k zajištění ochrany vlastnického práva poskytovatele, a na ochranu hlasových služeb, a je vratná.
12. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy v případě, že účastník neplnil nebo neplní své závazky vůči poskytovateli

nebo jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

13. Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě.
14. Účastník výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize Kuki TV) a její doplňkové služby je poskytována Poskytovatelem SMART Comp. a. s., se sídlem Brno, Kubičkova 8, PSČ 602 00, IČ: 25517767 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury firmy Radim Pytela – AC Vyškov; platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Poskytovatele SMART Comp. a. s. placeny účastníkem k rukám firmy Radim Pytela – AC Vyškov.
15. Účastník výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize Interaktivní TV) a její doplňkové služby je poskytována Provozovatelem Telly CE s.r.o., se sídlem Brno, Příkop 843/4, PSČ 602 00, IČ: 03317137 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury firmy Radim Pytela – AC Vyškov; platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Provozovatele placeny účastníkem k rukám firmy Radim Pytela – AC Vyškov.
16. Účastník výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize sledovanitv) a její doplňkové služby se řídí VPS poskytovatele a je poskytována Provozovatelem sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem Brno, U vodárny 3032/2a, PSČ 616 00, IČ: 01607910 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury firmy Radim Pytela – AC Vyškov; platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Provozovatele placeny účastníkem k rukám firmy Radim Pytela – AC Vyškov.

Čl. 3 – Zařízení pro poskytování a užívání služeb

1. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „**zařízení poskytovatele**“), a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
2. Za účelem užívání služeb a na základě předchozí písemné dohody s účastníkem může poskytovatel dočasně zapůjčit účastníkovi příslušná doplňková zařízení (dále jen „**doplňková zařízení**“); zapůjčení doplňkového zařízení může být podmíněno předchozím zaplacením jistiny.
3. Účastník nenabývá vlastnického práva k doplňkovému zařízení, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak. Účastník odpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení doplňkového zařízení, které mu bylo zapůjčeno, až do jeho vrácení, ledaže by škoda postihla doplňkové zařízení i jinak (vyšší moc, zavinění třetí osobou apod.).
4. Účastník se zavazuje užívat zařízení a doplňková zařízení poskytovatele řádně a v souladu s pokyny poskytovatele (příp. v souladu s pokyny výrobce zařízení) tak, aby nevhodným užíváním nesnížil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval.
5. Účastník není oprávněn se zařízením poskytovatele ani s doplňkovým zařízením jakýmkoli způsobem nakládat, zejména nesmí měnit místo instalace zařízení bez předchozího souhlasu poskytovatele, umožnit dispozici s takovým zařízením třetím osobám, poskytovat zařízení jako zástavu nebo ho vyvézt mimo území České republiky. Účastník není oprávněn do zařízení poskytovatele a do doplňkových zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat nebo umožnit takové zásahy třetí osobě, která k tomu neobdržela od poskytovatele předchozí souhlas. Takové porušení povinností účastníka se považuje za hrubé porušení smlouvy.
6. Účastník je povinen informovat poskytovatele o ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení zařízení poskytovatele nebo doplňkového zařízení nejpozději do 24 hodin od zjištění, že taková událost nastala. V tomto případě má účastník po uhrazení škody, které poskytovateli vznikla, právo na jeho výměnu. V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení zařízení v souvislosti s porušením povinností dle čl. 3/4 a čl. 3/5, je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu tohoto zařízení a vynaložených nákladů na obnovení poskytané služby.
7. Účastník je povinen vrátit zařízení poskytovatele nebo zapůjčené doplňkové zařízení (individuálně určené výrobním číslem), které mu bylo poskytnuto, na adresu provozovny Radim Pytela – AC Vyškov, ul. Zámecká č. 96/2, 682 01 Vyškov, případně osobě k tomu poskytovatelem pověřené, a to nejpozději do 7 dnů od data ukončení smlouvy na své náklady a nebezpečí. Zařízení je považováno za vrácené okamžikem jeho převzetí poskytovatelem nebo osobou k tomu poskytovatelem pověřenou. Účastník vrátí uvedená zařízení také v případě, že je ukončeno užívání jen některých služeb, pro jejichž užívání bylo účastníkovi toto zařízení zapůjčeno.

8. Pokud účastník nevrátí zařízení ve lhůtě uvedené v čl. 3/7 nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu tohoto zařízení.
9. Vracení zařízení před ukončením smlouvy nezabývá účastníka povinností hradit pravidelné poplatky až do ukončení smlouvy. Předčasně vrácené zařízení může být na žádost účastníka opětovně zapůjčeno, přičemž náklady spojené s opětovným zapůjčením dle tohoto odstavce nese účastník.
10. Poskytovatel se zavazuje účastníkovi vrátit jistinu dle čl. 3/2 nejpozději do 30 (třiceti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení poskytovateli, nedojde-li k vypořádání jistiny dle čl. 8/10 a čl. 6/16 VOP.

čl. 4 – Podmínky užívání objednaných služeb

1. Účastník se zavazuje užívat služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí umožnit užití služeb třetími osobami za úplaty bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
2. Účastník se dále zavazuje:
 - a) užívat služby v souladu s jejich specifikací, těmito VOP a účinnými obecně závaznými předpisy; účastník je povinen neprodleně informovat poskytovatele o každé změně služeb, kterou účastník neinicioval, nebo mu nebyla ze strany poskytovatele oznámena,
 - b) svévolně nezasahovat do zařízení poskytovatele a neměnit nastavení koncových zařízení ve vlastnictví poskytovatele,
 - c) nepřipojovat ke koncovému místu více koncových zařízení účastníka než kolik je jich uvedeno ve specifikaci služby,
 - d) nepřipojovat ke koncovému místu ani k doplňkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či VOP,
 - e) neužívat službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob, zejména nepodnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele,
 - f) nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítí poskytovatele či třetích stran, případně koncových zařízení jiných účastníků,
 - g) neuskutečňovat zlomyslná a obtěžující volání,
 - h) seznámit se s podmínkami uvedenými v dokumentu „Pravidla sítě AC Vyškov“ a řídit se jimi
3. Účastník odpovídá za škodu vzniklou poskytovateli v důsledku porušení povinností uvedených v tomto článku.
4. V případě porušení povinností uvedených v čl. 4/2 písm. j) je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáctitisícikoruněckých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
5. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
6. V případě využívání televizních služeb a jejich doplňkových služeb nevzniká uživateli právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; účastník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím televizních služeb, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese účastník za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
7. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality televizních služeb ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které poskytovatel přebírá.
8. V případě služby IPTV a doplňkových služeb ke službě IPTV poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu IPTV nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

čl. 5 – Údržba, odstraňování poruch a závad, reklamacie

1. Účastník tímto uděluje poskytovateli souhlas s přístupem a prováděním prací souvisejících s dodávkou služeb, (zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení apod.) v prostorách místa instalace a v místě kde se nachází koncové místo, a to za přítomnosti účastníka nebo jeho zástupce. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí této součinnosti může mít za následek nemožnost poskytování služeb či omezení jejich poskytování.
2. Účastník bere na vědomí, že kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku služeb.
3. Účastník je povinen ohlásit poskytovateli omezení nebo přerušení poskytovaných služeb, závady na zařízení poskytovatele nebo na doplňkových zařízeních (dále jen „závada“) neprodleně po jejich zjištění.
4. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady vzniklé na straně poskytovatele, znemožňují-li účastníkovi zcela využívat služeb dle čl. 2/1, do 3 (tří) pracovních dnů od jejich nahlášení poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody (zejména nemožnost přístupu ke koncovému místu nebo k jinému zařízení poskytovatele, přerušení dodávky elektrické energie apod.).
5. Náklady na zjištění a odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu zavinil účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně účastníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení účastníka nebo jestliže účastník trval na servisním zásahu i přestože byl upozorněn na skutečnost, že závada není na straně poskytovatele.
6. Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoli servisní úkony vyžádané účastníkem nad rámec odstranění závady, za niž nese poskytovatel odpovědnost.
7. Postup při uplatňování práv z odpovědnosti za vady, podmínky a podrobnosti reklamačních postupů poskytovatele řeší platný reklamační řád poskytovatele. Pro uplatnění reklamacie je reklamačním místem provozovna.

čl. 6 – Poplatky za objednané služby a platební podmínky

1. Celkový rozsah poskytovaných služeb je dán smlouvou. Účastník je povinen za objednané služby hradit příslušné poplatky v souladu s platným ceníkem a v intervalech období dohodnutých s poskytovatelem, nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování. V odůvodněných případech může poskytovatel poskytnout účastníkovi slevu z ceny. Vyúčtováním se pro účely plateb rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě (dále jen i „faktura“), případně vystavení jiného dokladu (u platby předem).
2. Poskytovatel provede vyúčtování nebo vystavení účtenky elektronickým způsobem. Vyúčtování za služby poskytnuté Zákazníkoví nebo vystavení účtenky ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb. Bude umístěno na internetových stránkách Poskytovatele v neveřejné části a zabezpečena podmíněným přístupem. Pro přístup k těmto stránkám bude Zákazníkoví přiděleno „Jméno“ a „Heslo“. Na vyžádání bude Zákazníkoví odesláno vyúčtování v písemné podobě poštou za poplatek dle platného Ceníku. Vyžádání lze provést v rámci objednávky služeb nebo dodatečně písemnou formou doručenu Poskytovateli.
3. Základní cena jednotlivé služby je určena v ceníku u příslušné služby a je cenou vždy za období jednoho měsíce (dále jen „pravidelný měsíční poplatek“). Cena za poskytované služby je vypočtena součtem pravidelných měsíčních poplatků uvedených v platném ceníku za jednotlivé služby poskytované účastníkovi.
4. Poskyvateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných měsíčních poplatků nezávisle na tom, zda účastník skutečně využíval objednané služby.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat účastníkovi vyúčtování za poskytnuté služby a činí tak elektronicky. Po dohodě s účastníkem lze poskytnout vyúčtování i v jiné formě.
6. U všech vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování byla účastníkovi doručena 10. (desátý) den po jejich vystavení. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele, vyjma platby provedené hotově na pokladně provozovny, kde zaplacením poplatku se rozumí den převzetí poplatku v plné výši na pokladně.
7. Aktivační, vstupní a příp. jiné další poplatky jsou zpravidla splatné stejně jako pravidelné měsíční poplatky.
8. Účastník si dohodne s poskytovatelem způsob platby pravidelných měsíčních poplatků, a to zpětně nebo předem. Jednotlivé způsoby platby se řídí postupem uvedeným v platném ceníku.
9. Platba předem je povinná v případě poskytování televizních služeb samostatně bez služeb internetových, a v individuálních případech určených provozovatelem.

10. Způsob a interval platby poplatků za služby mohou být změněny oznámením Poskytovatele. Změnu způsobu a intervalu plateb pravidelných poplatků je Poskytovatel povinen sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. U platby předem je možné způsob platby změnit až po ukončení dříve stanoveného období.
11. Poskytovatel je oprávněn poplatky za jednotlivé služby aktualizovat v závislosti na cenách vstupů, úředně oznámené výši inflace případně na jiných relevantních faktorech a v aktualizované výši je uvádět v ceníku. Účastník je povinen tyto poplatky dle aktuálního ceníku v nově stanovené výši platit. Účastník bere na vědomí, že k ceně služby STA AC bude připočten zákonný poplatek vyplývající ze zákona č. 496/2012 Sb., o audiovizuálních dílech a podpoře kinematografie.
12. Účastník nemá právo provádět jakékoli srážky nebo změny poplatků a jiných plateb.
13. Dostane-li se účastník do prodlení s platbou poplatků, je poskytovatel oprávněn neposkytovat následujícím dnem služby dle smlouvy.
14. Pro případ prodlení s platbami účastníka je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, a to ve výši a postupem ve smyslu platné zákonné úpravy.
15. Byla-li účastníkovi omezena či přerušena dodávka služeb na jeho žádost či v důsledku porušení VOP, ztrácí účastník ke dni přerušeni či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve smlouvě.
16. Uplatněním práva na zaplacení smluvních pokut, příp. jejich zaplacením, není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody.
17. Poskytovatel je oprávněn provést jednostranné započtení svých pohledávek vůči účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči jistně, slevě nebo neidentifikovatelné platbě s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započtou dlužné poplatky, částka na náhradu škody způsobené poskytovatelem, neuhrazená smluvní pokuta, popř. úroky z prodlení. Za pohledávku poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování poskytovaných účastníkovi a neuhrazené ve lhůtě splatnosti.

čl. 7 – Omezení a přerušeni služeb

1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost služeb v rozsahu uvedeném ve smlouvě a specifikaci služeb. Rozsah služeb je poskytovatel oprávněn měnit v závislosti na technických možnostech dodávky jednotlivých služeb.
2. Povinnost podle čl. 7/1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je účastník oprávněn užívat služby jen v rámci povolené kapacity.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování hlasových služeb v případě, že účastník v kalendářním měsíci překročil limit služeb daný složenou jistinou, a to od okamžiku překročení tohoto limitu, vždy však nejdéle do konce kalendářního měsíce, v němž k překročení došlo nebo do doby uhrazení jistiny.
4. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
5. Poskytovatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování internetové, televizní a telefonické sítě zapříčiněné technickými prostředky mimo síť provozovatele a za vliv takového nefungování na poskytované služby.
6. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušeni bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
7. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných na základě smluv uzavřených mezi účastníkem a poskytovatelem, a to i bez předchozího upozornění, pokud
 - a) účastník porušuje VOP, nebo
 - b) je v prodlení s úhradou vyúčtovaných plateb, nebo
 - c) je důvodně podezřelý, že účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb (za zneužití se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve VOP popř. způsobem, který není v souladu s VOP a specifikací služeb), nebo
 - d) užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům.
8. Omezení nebo přerušeni poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinnosti účastníka dle VOP nezabýváje účastníka povinností platit poplatky dle smlouvy a VOP v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.
9. Poskytovatel může obnovit dodávku služeb, jejichž poskytování pro některý z důvodů uvedených v čl. 7/7 omezil nebo přerušil,

poté, co se prokazatelně dozví, že tyto důvody dalším jednáním účastníka pominuly. Poskytovatel je oprávněn v těchto případech požadovat poplatek za obnovení dodávky služeb dle platného ceníku, je-li takový poplatek účtován.

čl. 8 – Trvání a zánik smlouvy

1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem je uzavřen dnem zahájení dodávky služeb. Dodávka služeb je zahájena v den úspěšné instalace koncového místa popř. zařízení poskytovatele. Úspěšnost instalace může poskytovatel ověřit pomocí koncového zařízení účastníka.
2. Účastník se může zavázat odebírat objednané služby a za tyto služby hradit poplatky po dohodnutou dobu (**minimální doba užívání**). Účastníkovi pak může být poskytnuto zvýhodnění spočívající zpravidla ve formě slevy z jednorázového zřizovacího nebo jiného poplatku. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé služby objednané po uzavření smlouvy.
3. Účastník může vypovědět smlouvu nebo jen jednotlivou službu bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, výpovědní doba činí 30 dní a běží následujícím dnem po dni, v němž byla doručena poskytovateli. V případě, že účastník neoznačí, kterou službu vypovídá nebo naopak označí všechny odebírané služby, platí, že vypovídá smlouvu celou; jinak platí, že vypovídá jen ty služby, které v písemné výpovědi označil.
4. Účastník může takto vypovědět smlouvu i v průběhu minimální doby užívání. Pokud mu však byla poskytnuta sleva z jednorázového zřizovacího nebo z jiného poplatku, je povinen uhradit poskytovateli jednorázový poplatek vypočtený způsobem podle čl. 8/10.
5. Účastník je oprávněn vypovědět před uplynutím minimální doby užívání telefonní služby z důvodu přenesení čísla, a to po zaplacení poplatku za přenesení čísla poskytovateli, je-li takový poplatek účtován.
6. Po dobu plynutí výpovědní doby je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle smlouvy a aktuálně platného ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě smlouvy. Ustanovení čl. 8/10 se užije obdobně.
7. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět bez sankce i v případě, že neakceptuje změnu pravidelných poplatků učiněnou poskytovatelem dle čl. 6/10 VOP u jím odebíraných služeb, a to neopozději ke dni účinnosti těchto změn. Poskytovatel je povinen informovat o těchto změnách účastníka nejméně 30 dnů předem.
8. Pro komunikaci mezi účastníkem a poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené účastníkem v objednávce služeb. Poskytovatel ke komunikaci s účastníkem použije prioritně elektronický zákaznický účet účastníka. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, či jiné sdělení byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 2. (druhý) den po odeslání, v případě zaslání zprávy elektronicky a 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu účastníka či poskytovatele, nebo na kontaktní spojení na účastníka či poskytovatele, popř. oznámil-li účastník po dobu platnosti smlouvy změnu kontaktních údajů dle čl. 2/10, na poslední známou adresu účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na účastníka. V pochybnostech, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, odeslání vyúčtování apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení poskytovatele.
9. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu
 - a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 (tří) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), nebo
 - b) v případě, že účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu kontaktních údajů ve smlouvě nebo poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění smlouvy, nebo
 - c) pokud byl na majetek účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo účastník vstoupil do likvidace, nebo
 - d) v případě opakovaného podstatného porušení povinností účastníka vyplývajících ze smlouvy nebo VOP.
10. V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou mezi poskytovatelem a spotřebitelem a pokud smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, je spotřebitel povinen uhradit poskytovateli

jednорázový poplatek ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetiny součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy.

V případě, že Zákazník poruší smluvní podmínky nebo byla smlouva ukončena před uplynutím sjednané doby trvání, přičemž byla Zákazníkovi z důvodu uzavření smlouvy na dobu určitou poskytnuta sleva z výše nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, ztrácí Zákazník na tuto slevu nárok a Poskytovatel je oprávněn slevu zpětně doúčtovat. Konkrétní výše slevy se spočítá jako rozdíl ceny uvedené v ceníku v době uzavření Smlouvy jako základního aktivního poplatku bez závazku a ceny základního aktivního poplatku se slevou při závazku na minimální dobu užívání. Poskytovatel provede doúčtování ceny v plné výši, jak byla uvedena v ceníku v době uzavření smlouvy. Účastník je povinen uhradit tyto poplatky do 30 (třiceti) dnů od ukončení smlouvy.

11. Dále je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy pokud
 - a) poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo
 - b) dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo, nebo
 - c) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.
12. Účastník je oprávněn odstoupit bez sankce od smlouvy v případě, že poskytovatel nebude prokazatelně dodávat služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů po nahlášení poruchy.
13. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou základní popř. jiné poplatky nevratné.
14. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy účastníkovi přeplatek na pravidelných měsíčních poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy účastníka účastníkovi vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení výzvy poskytovateli. Poskytovatel nevrací přeplatky, jejichž výše nepřesahuje náklady na jejich vrácení.

Čl. 9 – Shromažďování a užití informací o účastnících

1. Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů (dále jen „**subjekt údajů**“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkované data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „**data**“). Osobními a zprostředkovanými daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její zúčtování (telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytnutých poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté služby atd. lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Poskytovatel chrání data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel zpracovává data v nutném rozsahu pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
3. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno a příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o právnickou osobu; jméno a příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu, a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a číslo občanského průkazu jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.
4. Poskytovatel se zavazuje, že s daty bude nakládat ve smyslu platné evropské a národní legislativy a to pouze v rozsahu tohoto článku, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je

nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že poskytovatel je dále oprávněn poskytnout data a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce osobám spravujícími registr údajů o účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti účastníka. Tento souhlas je účastníkem poskytován po dobu platnosti smlouvy nebo trvání jakéhokoliv finančního nebo majetkového závazku vůči poskytovateli. Poskytovatel data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby poskytovatel zpřístupnil účastnické číslo účastníka, resp. uživatele ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále účastník souhlasí s tím, že je poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si účastník, resp. uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě.

5. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení poskytovatel informoval o svých službách a produktech, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, účastnického čísla či jiným obdobným způsobem.
6. Účastníci této smlouvy se zavazují k mlčenlivosti ohledně veškerých údajů souvisejících s poskytováním služeb, považují je za důvěrné a zavazují se nezpřístupnit je třetí osobě.

Čl. 10 – Společná a závěrečná ustanovení

1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze smlouvy na třetí osobu.
2. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě nebo ve VOP. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné obchodní podmínky. Jeden měsíc před nabytím účinnosti změn o nich poskytovatel informuje účastníka na svých stránkách www.acvyskov.cz a formou oznámení do e-mailové schránky účastníka určené pro komunikaci s poskytovatelem nebo na jeho adresu určenou pro komunikaci s poskytovatelem. Pokud změny VOP představují pro účastníka zhoršení jeho postavení, má právo ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti nových VOP, a to bez sankce. Toto právo nevzniká, pokud ke změnám došlo na základě změny právní úpravy nebo z rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
3. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah upravený smlouvou, a spory z ní vzniklé, se budou dále řídit občanským zákoníkem a ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje zpravidla ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
5. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek, specifikace služeb a doplňkových služeb, platného ceníku, pravidel sítě AC Vyškov a reklamačního řádu jsou veřejně dostupná na provozovně poskytovatele ve Vyškově, ul. Zámecká č. 2, a na internetových stránkách poskytovatele www.acvyskov.cz v sekci „**Dokumenty ke stažení**“.
6. V případě, že jakékoli ustanovení VOP bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení VOP.
7. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2021 a pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných obchodních podmínek.